

Утверждаю

Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики

Р.М. Кацалоев



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Нарткала
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте медицинской организации не обеспечено наличие и функционирование	На официальном сайте МО добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	март 2022 г.	Гл. врач Зихов Ю.Х.		

дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте МО) – раздел «Часто задаваемые вопросы»					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлены	Продолжение работы по улучшению комфортности условий предоставления услуг в организации	В течение 2022 года	Гл. врач Зихов Ю.Х.		

III. Доступность услуг для инвалидов

В наличии нет сменных кресел-колясок В МО не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - для инвалидов приобретено сменное кресло-коляска - приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Заключен договор с сурдопереводчиком; - заключение договора со	В течение 2022 года	Гл. врач Зихов Ю.Х.		
		Март 2022 г.	Гл. врач Зихов Ю.Х.		
		2 квартал 2022 г.	Гл. врач Зихов Ю.Х.		
		Март 2022 г.			

	<p>специалистом для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (тифлопереводчика);</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (все необходимые знаки, выполненные шрифтом Брайля, заказаны в Центре рекламных услуг.</p>	Март 2022 г.			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены	Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи	В течение года	Гл. врач Зихов Ю.Х.		
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	---------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены	Проведение анкетирования и опросов среди пациентов с целью мониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами	Ежеквартально	Гл. врач Зихов Ю.Х.		
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	---------------------	--	--

И.о. главного врача



Л.И. Урусбамбетова